



GreenerAge

CLIMATE-CHANGE AND ENVIRONMENTAL
LITERACY FOR URBAN CITIZENS 55+

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

V1 – Data de entrada em vigor :2022-04-11



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Política de Privacidade

1. Introdução

Boas-vindas ao projeto GreenerAge.

O projeto GreenerAge ("nós", "nosso" ou "nossa") administra o site <https://greenerage.eu/> (doravante denominado "*website*").

A nossa Política de Privacidade rege a sua visita a <https://greenerage.eu/> e explica como recolhemos, salvaguardamos e divulgamos as informações resultantes da sua utilização do nosso *website*.

Recorremos aos seus dados para disponibilizar e melhorar o *website*. Ao utilizar o nosso *website*, o/a usuário/a concorda com a recolha e utilização de informações de acordo com esta política. Salvo definição em contrário na presente Política de Privacidade, os termos utilizados na presente Política de Privacidade têm o mesmo significado que nos nossos Termos e Condições.

Os nossos Termos e Condições ("**Termos**") regem toda a utilização do *website* e, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o seu contrato conosco ("**contrato**").

2. Definições

WEBSITE refere-se ao site <https://greenerage.eu/> gerido pelo projeto GreenerAge.

DADOS PESSOAIS são os dados relativos a uma pessoa concreta que pode ser identificada a partir desses dados (com base nesses dados e noutras informações que estejam ou possam vir a estar na nossa posse).

Os DADOS DE UTILIZAÇÃO são dados recolhidos automaticamente, quer gerados pelo uso do *website*, quer pela própria infraestrutura do *website* (por exemplo, a duração de uma visita à página).

Os COOKIES são pequenos ficheiros armazenados no seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

CONTROLADOR DE DADOS designa uma pessoa física ou jurídica que (sozinha ou em conjunto ou em conjugação com outras pessoas) determina os fins para os quais e a forma como quaisquer dados pessoais são, ou serão, processados. Para efeitos da presente Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados dos seus dados.

PROCESSADORES DE DADOS (OU PRESTADORES/AS DE SERVIÇOS) designa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome do Controlador de Dados. Podemos utilizar os serviços de vários fornecedores de *websites* para tratar os seus dados de forma mais eficaz.

O TITULAR DOS DADOS é qualquer pessoa concreta que seja o titular dos dados pessoais.

O UTILIZADOR é a pessoa que utiliza o nosso *website*. O Utilizador corresponde ao Titular dos Dados, que é o detentor dos Dados Pessoais.

3. Recolha e utilização de informações

Recolhemos diferentes tipos de informações para vários fins, de forma a disponibilizar e melhorar o nosso *website* para o/a utilizador/a.

4. Tipos de dados recolhidos

Dados pessoais

Ao utilizar o nosso *website*, podemos pedir-lhe que nos forneça determinadas informações de identificação pessoal que podem ser utilizadas para o contactar ou identificar ("**Dados Pessoais**"). As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não estão limitadas a:

- 0.1. E-mail
- 0.2. Primeiro e último nome
- 0.3. Número de telefone
- 0.4. Endereço, país, estado, província, código postal, cidade

Podemos utilizar os seus Dados Pessoais para o/a contactar com *newsletters* ou materiais de divulgação e outras informações que possam ser do seu interesse. O/A utilizador/a pode optar por não receber qualquer ou todas estas comunicações da nossa parte, através da hiperligação de cancelamento da subscrição.

Dados de utilização

Podemos também recolher informações que o seu *browser* envia sempre que visita o nosso *website* ou quando acede ao *website* por ou através de qualquer dispositivo ("**Dados de Utilização**").

Estes Dados de Utilização podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), o tipo de *browser*, a versão do *browser*, as páginas do nosso *website* que visita, a hora e a data da sua visita, o tempo passado nessas páginas, identificadores únicos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Quando o utilizador acede ao *website* com um dispositivo, estes Dados de Utilização podem incluir informações como o tipo de dispositivo que utiliza, o ID do seu dispositivo, o endereço IP do seu dispositivo, o sistema operativo do seu dispositivo, o tipo de navegador de Internet que utiliza, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Dados de rastreio de *cookies*

Poderemos utilizar *cookies* e tecnologias de rastreio semelhantes para acompanhar a atividade no nosso sítio Web e conservar determinadas informações.

Os *cookies* são ficheiros com uma pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador único anónimo. Os *cookies* são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. São também utilizadas outras tecnologias de rastreio, tais como *beacons*, *tags* e *scripts* para recolher e registar informações e para melhorar e avaliar o nosso *website*.

Pode dar instruções ao seu *browser* para recusar todos os *cookies* ou para indicar quando um *cookie* está a ser enviado. No entanto, se não aceitar *cookies*, poderá não conseguir utilizar algumas partes do nosso *website*.

Exemplos de *cookies* que podemos utilizar:

- 0.1. ***Cookies* de sessão:** para gerir o nosso *website*.
- 0.2. ***Cookies* de preferência:** para recordar as suas preferências e várias definições.
- 0.3. ***Cookies* de Segurança:** para efeitos de segurança.

Outros dados

Ao utilizar o nosso *website*, podemos também recolher outras informações, relacionadas com qualquer um dos resultados do projeto.

5. Utilização de dados

O projeto GreenerAge utiliza os dados recolhidos para diversas finalidades:

- 0.1. para assegurar e manter o nosso *website*;
- 0.2. para notificar o utilizador sobre alterações ao nosso *website*;
- 0.3. para permitir que o/a utilizador/a participe em funcionalidades interativas do nosso *website*, quando assim o desejar;
- 0.4. para fornecer apoio ao/à utilizador/a;
- 0.5. para recolher dados estatísticos ou informações pertinentes, de modo a podermos melhorar o nosso *website*;
- 0.6. para monitorizar a utilização do nosso *website*;
- 0.7. para detetar, prevenir e resolver problemas técnicos;
- 0.8. para cumprir qualquer outro objetivo para o qual o/a utilizador/a nos tenha comunicado os dados;

- 0.9. para cumprir as nossas obrigações e fazer valer os nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre nós e o/a utilizador/a, incluindo para efeitos de faturação e cobrança;
- 0.10. para lhe enviar avisos sobre a sua conta e/ou subscrição, incluindo avisos de expiração e renovação, instruções por e-mail, etc.;
- 0.11. para lhe fornecer informações gerais e notícias sobre serviços e eventos que oferecemos e que são semelhantes aos que já solicitou, a menos que tenha optado por não receber essas informações;
- 0.12. para qualquer outro meio que possamos descrever quando o/a utilizador/a fornecer as informações;
- 0.13. para qualquer outro fim, com o consentimento do/a utilizador/a.

6. Conservação de Dados

Conservaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o tempo necessário para os fins definidos na presente Política de Privacidade. Iremos manter e utilizar os seus Dados Pessoais na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a manter os seus dados para cumprir a legislação aplicável), resolver litígios e fazer cumprir os nossos acordos e políticas legais.

Também reteremos os Dados de Utilização para fins de análise interna. Os Dados de Utilização são geralmente retidos por um período mais curto, exceto quando estes dados são utilizados para reforçar a segurança ou para melhorar a funcionalidade do nosso *website*, ou quando somos legalmente obrigados/as a retê-los por períodos de tempo mais longos.

7. Transferência de dados

As suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem diferir daquelas existentes na sua jurisdição.

Se se encontrar fora da Europa e optar por nos fornecer informações, tenha em atenção que transferimos os dados, incluindo os Dados Pessoais, para a Europa onde serão processados.

O seu consentimento para esta Política de Privacidade, seguido do envio das referidas informações, representa a sua concordância com essa transferência.

O projeto GreenerAge tomará todas as medidas consideradas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência dos seus Dados Pessoais terá lugar, para uma organização ou um país, a menos que existam mecanismos de controlo adequados, que prevejam a segurança dos seus dados e outras informações pessoais.

8. Divulgação de dados

Podemos divulgar informações pessoais que recolhemos ou que o/a utilizador/a fornece:

0.1. Divulgação para efeitos de aplicação da lei.

Em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados/as a divulgar os seus Dados Pessoais se tal for exigido por lei ou em resposta a pedidos válidos de autoridades públicas.

0.2. Outros casos. Também podemos divulgar as suas informações:

- 0.2.1. para cumprir o objetivo para o qual o/a utilizador/a os fornece;
- 0.2.2. para efeitos de inclusão do logótipo da sua empresa no nosso *website*;
- 0.2.3. para qualquer outro fim comunicado por nós no momento em que o/a utilizador/a fornece as informações;
- 0.2.4. com o seu consentimento em quaisquer outros casos;
- 0.2.5. se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do projeto, dos nossos parceiros ou de outras pessoas.

9. Segurança dos Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se que nenhum método de comunicação através da Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Embora nos esforcemos por utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger os seus Dados Pessoais, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

10. Os seus direitos de proteção de dados ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

Se é residente na União Europeia (UE) e no Espaço Económico Europeu (EEE), tem determinados direitos de proteção de dados, abrangidos pelo RGPD.

O nosso objetivo é tomar medidas adequadas para que o utilizador possa corrigir, alterar, eliminar ou limitar a utilização dos seus Dados Pessoais.

Se pretender ser informado/a sobre os Dados Pessoais que mantemos sobre si e se pretender que sejam removidos dos nossos sistemas, envie-nos um e-mail para info@shine2.eu. O/A utilizador/A tem, em circunstâncias específicas, os seguintes direitos de proteção de dados:

- 0.1. o direito de aceder, atualizar ou apagar as informações que temos sobre o mesmo;
- 0.2. o direito de retificação. O/A utilizador/a tem o direito de solicitar a retificação das suas informações se estas estiverem incorretas ou incompletas;
- 0.3. o direito de objeção. O/A utilizador/a tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais;
- 0.4. o direito de restrição. O/A utilizador/a tem o direito de solicitar que restrinjamos o processamento das suas informações pessoais;
- 0.5. direito à portabilidade dos dados. O/A utilizador/a tem o direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais num formato estruturado, legível por máquina e de uso corrente;
- 0.6. o direito de retirar o consentimento. O/A utilizador/a também tem, em qualquer altura, o direito de retirar o seu consentimento, sempre

que nos baseamos no seu consentimento para processar as suas informações pessoais;

Recordamos que podemos pedir-lhe que verifique a sua identidade antes de responder a esses pedidos. Por favor, note que poderemos não conseguir disponibilizar o *website* sem alguns dados necessários.

O/A utilizador/a tem o direito de apresentar queixa a uma Autoridade de Proteção de Dados sobre a nossa recolha e utilização dos seus Dados Pessoais. Para mais informações, contacte a sua autoridade local de proteção de dados no Espaço Económico Europeu (EEE).

11. Fornecedores de Serviços Web

Podemos recorrer a empresas e a terceiros para disponibilizar o nosso *website* ("**Fornecedores de Serviços Web**"), providenciar o *website* em nosso nome, prestar serviços relacionados com o *website* ou ajudar-nos a analisar a forma como o nosso *website* é utilizado.

Estes fornecedores terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para realizar estas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou utilizar para qualquer outro fim.

12. Analítica

Podemos recorrer a fornecedores externos de *websites* para monitorizar e analisar a utilização do nosso *website*.

13. Ferramentas de CI/CD

Podemos recorrer a fornecedores externos para automatizar o processo de desenvolvimento do nosso *website*.

14. Links para outros *websites*

O nosso *website* pode conter ligações para outros sites que não são operados por nós. Se clicar numa ligação de terceiros, será direcionado para o site dos mesmos. Aconselhamo-lo vivamente a rever a Política de Privacidade de todos os sites que visitar.

Não temos qualquer controlo e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

15. Privacidade das crianças

Os nossos *websites* não se destinam a ser utilizados por crianças com idade inferior a 18 anos ("**Criança**" ou "**Crianças**").

Não recolhemos intencionalmente informações de identificação pessoal de Crianças com menos de 18 anos. Se tiver conhecimento de que uma criança nos forneceu dados pessoais, contacte-nos. Se tivermos conhecimento de que recolhemos Dados Pessoais de Crianças sem verificação do consentimento parental, tomamos medidas para remover essas informações dos nossos servidores.

16. Alterações à presente Política de Privacidade

A nossa Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Notificá-lo/a-emos de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Antes da alteração entrar em vigor, informá-lo/a-emos por correio eletrónico e/ou através de um comunicado em destaque no nosso *website* e atualizaremos a "data de entrada em vigor" no início desta Política de Privacidade.

Aconselhamos o/a utilizador/a a rever periodicamente esta Política de Privacidade para verificar se existem alterações. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando são publicadas nesta página.

17. Contactar-nos

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, contacte-nos através do e-mail: info@shine2.eu.

Esta [Política de Privacidade](#) foi criada para <https://greenerage.eu/> por [PolicyMaker.io](#) em 2022-04-11.