Normas de comunicação

Uma comunicação respeitosa é a chave para alcançar resultados frutuosos num *workshop* como o GreenerAge. Seguem-se algumas diretrizes que ajudam a criar um grupo inclusivo, orientado para os resultados e que respeita as diferentes origens pessoais e estilos de comunicação:

1. Questione as suas opiniões e perceções. Estamos aqui para nos enriquecermos e aprendermos com outras pessoas. Mostre abertura e considere a possibilidade de não ter razão em determinadas circunstâncias.
2. Demonstre cuidado e honestidade nas suas palavras. Não se espera que siga sempre as opiniões dominantes. No entanto, é útil começar as suas declarações com "Pergunto-me se..." ou "Parece-me que..." para facilitar a ponderação dos factos.
3. Pratique a escuta empática e atenta e responda às opiniões das outras pessoas. Isto ajuda a criar uma ligação emocional com a outra pessoa e a encontrar semelhanças entre a experiência dela e a sua.
4. Tente aceitar a ambiguidade. Não iremos debater quem está certo/a ou errado/a. Se se deparar com uma afirmação com a qual não concorda, faça perguntas de esclarecimento antes de responder. Pode haver razões importantes para essa afirmação.
5. Foque-se nas soluções e no consenso. Como participante num *workshop* da GreenerAge tem, tal como os restantes membros do *workshop*, interesse em tornar o nosso mundo mais sustentável. Esta intenção conta muito. Pode haver soluções diferentes para cada pessoa.

Cofinanciado pela União Europeia

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.